Siempra Biztosítási Alkusz Kft.

A megbízási szerződésekre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltétek hatálybalépésének időpontja: 2025.01.01.
Az ÁSZF száma: ÁSZF/1/2025

Tartalomjegyzék

1. **ALKALMAZÁSI KÖR** 3
2. **ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK** 3
3. **AZ ALKUSZ JOGÁLLÁSA ÉS KÖZVETÍTŐI MINŐSÉGE** 4
4. **A MEGBÍZÓ BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGEI** 5
5. **A MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE** 5
6. **AZ ALKUSZI MEGBÍZÁS TARTALMA** 6
7. **MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS FELMONDÁSA** 7
8. **TITOKTARTÁSI SZABÁLYOK** 7
9. **AZ ALKUSZ DÍJAZÁSA** 7
10. **A MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉSSEL KAPCSOLATOS FELELŐSSÉGI SZABÁLYOK** 8
11. **ADATKEZELÉS** 9
12. **PANASZKEZELÉS** 9
13. **EGYÉB RENDELKEZÉSEK** 10

1. ALKALMAZÁSI KÖR

A Siempra Biztosítási Alkusz Kft. (**Siempra Kft.**) és az Ügyfél közötti kapcsolat alapja a kölcsönös üzleti bizalom. Az Általános Szerződési Feltételek (**ÁSZF**) azokat a rendelkezéseket foglalja magában, melyeket alkalmazni kell, amennyiben az Ügyfél a Siempra Kft-n, mint biztosítási alkuszon keresztül kezdeményez, vagy köt biztosítást.

2. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

Az ÁSZF-ben megjelenő fogalmak az Ügyféllel kötött megbízási szerződésre vonatkozó fogalmak egységes értelmezését szolgálja.

a) *Alkusz*: A Siempra Kft, (a továbbiakban: Alkusz) amely a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (**Bit.**) 398. §-a szerinti független biztosításközvetítő.
b) *Biztosító*: az Ügyfél biztosítási igényei és preferenciái alapján az Alkusz által összehasonlított biztosító részvénytársaság, szövetkezet, egyesület, vagy harmadik országbeli biztosító magyarországi fióktelepe közül az, amelyik felé az Ügyfél az Alkuszon keresztül biztosítási szerződés megkötésére szóló ajánlatot vagy a már meglévő szerződés módosítására, megszüntetésére vonatkozó nyilatkozatot tesz, illetve amellyel az Ügyfél az Alkuszon keresztül biztosítási szerződést köt.
c) *Biztosítási titok*: A biztosító, viszontbiztosító vagy biztosításközvetítő jogosult kezelni ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges.
d) *Biztosításközvetítő* természetes személy - valamennyi, az Alkusz részére munkaviszony, megbízási-, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony alapján javadalmazás ellenében biztosításközvetítést végző természetes személy.
e) *Biztosítási szerződés* - az Alkusz közreműködésével kezdeményezett és megkötött vagy az Alkusz biztosításközvetítői kezelésében lévő biztosítási szerződés.
f) *Érintett*: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy
g) *Hírlevél* - olyan, a regisztrált Ügyfeleink részére, azok előzetes hozzájáruló nyilatkozata alapján küldött marketing célú elektronikus levél, amelyben az Alkusz tájékoztatást küld aktuális ajánlatairól, új termékeiről, a biztosítóváltás lehetőségeiről, nyereményjátékairól, továbbá a biztosításközvetítői tevékenységével és egyéb más tevékenységével (pl. utazásközvetítés, hirdetési szolgáltatás) kapcsolatos szolgáltatásai bővítéséről.
h) *Megbízási Szerződés* - az Alkusszal a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételekkel kötött alkuszi megbízás, mely egyebek mellett az Ügyfél által kezdeményezett biztosítási szerződés megkötésében, biztosítási szerződések kezelésében, és az Ügyfél biztosítási díjfizetési kötelezettségének a teljesítésében való biztosításközvetítői közreműködésre terjed ki magában az alkuszi megbízási szerződésben, illetve az ÁSZF-ben meghatározott részletes szabályok szerint.

i) *Megbízó:* az Alkuszon keresztül biztosítási szerződés megkötését kezdeményező azon személy, aki az Alkusszal a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételekkel megbízási szerződést kötött. Az ügyfél a biztosítási szerződés megkötésén túl annak módosítását és megszüntetését is kezdeményezheti, illetve a biztosítási szerződés teljesítésével kapcsolatos egyéb megbízást is adhat.

3. AZ ALKUSZ JOGÁLLÁSA ÉS KÖZVETÍTŐI MINŐSÉGE

(1) Alkusz adatai:
Név: Siempra Biztosítási Alkusz Kft.
Székhely: 1193 Bp., Deák Ferenc utca 7. 3. em. 9. ajtó
Telephely: ---
Cégjegyzékszám: 01 09 886354
Adószám: 14045901-1-43
Felügyeleti engedély szám: 207080428135
Képviseli: Bauer-Katona Ágnes, Glevitzky Krisztina

(2) Az Alkusz a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (**Bit.**) értelmében független biztosításközvetítő, amely az ügyféllel kötött szerződés alapján, az ügyfél megbízásából jár el, előkészíti a biztosítási szerződés megkötését, tevékenysége kiterjedhet - az ügyfél képviseletében - a szerződés megkötésére, a megbízó biztosítási szerződésből eredő igényeinek érvényesítésében történő közreműködésre.

(3) Az Alkusz a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt működő gazdálkodó szervezet. A nyilvántartás, illetve az Alkusz által foglalkoztatott biztosításközvetítő személyek nyilvános adatai a Magyar Nemzeti Bank intézménykeresőjében ellenőrizhető (https://intezmenykereso.mnb.hu/).

(4) Az Alkusz minősített befolyással biztosítóban nem rendelkezik, illetve biztosító sem annak anyavállalata minősített befolyással az Alkuszban nem rendelkezik. Az Alkusz az életbiztosítási és nem életbiztosítási ágak valamennyi ágazatba tartozó biztosítási termékek közvetítésére jogosult, továbbá jogosult a Megbízótól kapott és a biztosítót megillető biztosítási díjat a jogszabály által biztosított esetekben átvenni és külön ügyfélszámlán (letéti számlán) kezelni.

(5) Az Alkusz nem tekinthető a Biztosító képviselőjének, ezért a Biztosító nevében jognyilatkozatot nem tehet és nincs felhatalmazása a Megbízó biztosítási szerződésekkel kapcsolatos jognyilatkozatainak a Biztosító nevében való joghatályos fogadására, így különösen a Biztosítási Szerződés Biztosító általi felmondásának elfogadására sem. Nem tekinthető az Alkusz a Biztosító képviselőjének azokban az esetekben sem, mikor az Alkusz egyes biztosítói ügyrendi jellegű feladatok ellátását – a Biztosítóval kötött megállapodása alapján – átvállalja. A Megbízó fenti nyilatkozatai a Biztosítóval szemben a Biztosító szervezeti egységéhez való beérkezéssel válnak joghatályossá, az Alkusz tudomásszerzése nem tekinthető a Biztosító tudomásszerzésének.

(6) Az Alkusz az adataiban történt változások esetén köteles a Bit. 378. § (3) pontjában meghatározott módon az ügyfél részére a változásokról tájékoztatást nyújtani

4. A MEGBÍZÓ TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉGEI

(1) A Megbízó köteles a megbízási szerződés és a megbízási szerződés alapján kötendő biztosítási szerződés létrejöttéhez, módosításához vagy megszüntetéséhez szükséges és az Alkusz által igényelt adatokat megadni.
(2) A Megbízó köteles a biztosítási szerződésben szereplő adat, vagy nyilatkozatok vonatkozásában bekövetkezett változásokat legkésőbb a változás bekövetkeztét követő 5 napon belül bejelenteni az Alkusz felé, amely ezeket a változásokat köteles 2 napon belül a Biztosító felé továbbítani.
(3) A Megbízó teljes körű felelősséggel tartozik az Alkusszal akár írásban, akár elektronikusan közölt adatok valóságtartalmáért.
(4) Amennyiben a Megbízó a tájékoztatási kötelezettségének nem tesz eleget, úgy az emiatt bekövetkezett károkért az Alkusz felelősséggel nem tartozik.
(5) A Megbízó továbbá köteles – életbiztosítási ágba tartozó szerződések kapcsán – az üzleti kapcsolat fennállása alatt a tudomásszerzéstől számított 5 munkanapon belül értesíteni az Alkuszt az ügyfél-átvilágítás során megadott adatokban, illetve a tényleges tulajdonos személyét érintően bekövetkezett változásról.

5. A MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

1. Az Alkusz a megbízási szerződés megkötését megelőzően felméri a Megbízó biztosítási igényeit és kockázati viszonyait, elemzi a biztosítótársaságok termékeit, illetve az ügyfél és az Alkusz között létrejött megbízási szerződésben rögzítettek alapján biztosításközvetítői körben tanácsot adhat.
2. Az Alkusz tanácsadással történő értékesítés esetén alapos és személyre szabott elemzés alapján ad tanácsot az ügyfélnek. Az Alkusz a biztosítási szerződés megkötésének előkészítése során elegendő számú, a piacon hozzáférhető biztosítást tárgyszerűen elemez, és az ügyfél tájékoztatása alapján megállapítható igényeihez és szükségleteihez igazodó elemzési szempontok alapján és azoktól függően az ügyfél részére személyre szabott - bizonyos biztosítási termék vagy termékek választására irányuló - konkrét ajánlást is ad. Az ajánlás során az Alkusz ismerteti, hogy az adott termék - az adott elemzési szempontot figyelembe véve - miért felel meg leginkább az ügyfél igényeinek és szükségleteinek.
3. Az Alkusz tanácsadás nélküli értékesítés esetén a biztosítási szerződés megkötésének előkészítése során elegendő számú, a piacon hozzáférhető biztosítást tárgyszerűen elemez és ezt az elemzést az ügyfél részére igazolható módon átadja.
4. A Megbízó igényeinek ismeretében az Alkusz, a biztosítótársaságokat azok szakmai, kárrendezési és adminisztratív felkészültségük, valamint díjajánlatuk és biztosítási feltételei alapján versenyezteti.
5. Az Alkusz szakmai tapasztalata és biztosításszakmai szempontokat figyelembe véve a feltárt biztosítási igényeknek legmegfelelőbbnek ítélt biztosítói ajánlatot kínálja a Megbízó felé.
6. Az Alkusz segítséget nyújt a Megbízó számára a biztosító és a Megbízó között létrejövő biztosítási szerződés végleges feltételrendszerének a kialakításában.
7. A megbízási szerződés a mindenkor hatályos, irányadó magyar jogszabályoknak és az ÁSZF szabályainak megfelelően, magyar nyelven kialakított szerződés.

8. A megbízási szerződés abban az esetben minősül írásba foglalt szerződésnek, amennyiben a Megbízó az arra tett ajánlatot aláírva, postai úton, faxon megküldte vagy azt személyesen az Alkusz ügyfélszolgálati elérhetőségén vagy Biztosításközvetítőnek átadta. A Megbízási Szerződés akkor jön létre, ha az Ügyfél által a Megbízási Szerződés megkötésére tett ajánlatot az Alkusz elfogadja. A megbízási szerződés aláírásával a szerződés egyévi határozott időre jön létre. A megbízási szerződés határozatlan idejűvé válik akkor, ha a megbízási szerződés lejárati idejét megelőző 30 napig egyik fél sem jelzi írásban felmondási szándékát, vagy a szerződés meghosszabbítását kéri.
9. A megbízási szerződés online formában is létrejöhet, amennyiben mind Megbízó, mind az Alkusz hozzájárul annak elektronikus formában történő megkötéséhez.
10. Határozatlan idejű szerződés esetén a felmondási idő 90 nap.

6. AZ ALKUSZI MEGBÍZÁS TARTALMA

(1) A Megbízott felkészülten, legjobb szakmai tudása szerint, a biztosításszakmai szabályokat mindenkor megtartva jogosult a Megbízó biztosítási ügyeinek teljeskörű intézésére mindenkor a Megbízó utasításainak és érdekeinek teljeskörű figyelembevétele mellett. Ennek keretében Megbízott felméri a Megbízó biztosítási igényeit, a Megbízó szükségleteinek megfelelő biztosítási díjkalkulációkat elkészíti és bemutatja Megbízónak, javaslatot tesz új biztosítási szerződések megkötésére, meglévő biztosítási szerződéseinek módosítására és átkötésére, a Megbízó utasításai szerinti biztosítási szerződéseket köt a Megbízó nevében, a megkötött biztosítási szerződéseket gondozza, a szerződéskötésről értesíti az illetékes Biztosítót, illetve kockázatvállaló Biztosítókkal kapcsolatot tart és képviseli a Megbízó érdekeit. A fentiek érdekében Megbízott a szerződésben rögzített elérhetőségeken keresheti Megbízót.

(2) A biztosítótársaságok versenyeztetését és a termékek összehasonlítását követően a Megbízó választja ki a számára legmegfelelőbb biztosítási terméket. A biztosításban a szerződő fél a Megbízó lesz.

(3) Az Alkusz által közvetített biztosítási szerződés megkötésére és annak teljesítésére csak a Megbízó jogosult, így a Megbízó fogadja el és írja alá a biztosítási ajánlatot, fizeti meg az esetleges biztosítási díjakat és felel a biztosítási szerződésben előírt közlési- és változás bejelentési kötelezettség teljesítéséért. Az alkuszi megbízási szerződés a biztosítási jogviszonyt nem érinti, az abból eredő jogok és kötelezettségek a biztosítási szerződés alanyait illetik és terhelik.

(4) A Megbízási Szerződés alapján az Alkusz vállalja, hogy a Megbízó kárának a megtérítésére, illetve a biztosítási szerződés alapján járó szolgáltatás megfizetésére irányuló kárrendezési eljárásban a Megbízó képviseletében eljár és jogszabályi kereteken belül mindent megtesz annak érdekében, hogy a Megbízó által elszenvedett kár vagy igényelt szolgáltatás - a biztosítási szerződésben írtaknak megfelelő módon és mértékben – megtérüljön illetve teljesítésre kerüljön. Az Alkusz e kötelezettsége körében nem jogosult, és nem köteles sem peres, sem békéltető testületi, sem hatósági eljárás megindítására a Megbízó képviseletében.

(5) A Megbízó vállalja és egyben írásban nyilatkozik arról, hogy a Megbízási Szerződés hatálya alatt más biztosítási alkusznak nem ad megbízást a Megbízási Szerződésével

azonos, vagy ahhoz hasonló olyan megbízás elvégzésére, amely az Alkusz közreműködésével kötött biztosítási szerződés(ek)hez kapcsolódik.
Amennyiben a Megbízó a jognyilatkozatában valótlant állított, az abból adódó esetlegesen felmerülő károkat a Megbízó köteles megtéríteni.

7. MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS FELMONDÁSA

(1) A Megbízási Szerződést bármelyik fél felmondhatja a másik félhez intézett, egyoldalú írásbeli nyilatkozattal az 5.8. és 5.9. pontokban írt feltételekkel.

8. TITOKTARTÁSI SZABÁLYOK

(1) Az Alkuszt teljes titoktartási kötelezettség terheli a megbízási szerződés megkötésekor tudomására jutott adatok, tények információk vonatkozásában, valamint az Alkusz közreműködésével megkötött biztosítás szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és biztosítási szolgáltatással kapcsolatban az Alkusz tudomására jutott információk esetében. Ezen információkat az Alkusz biztosítási titokként kezeli és a Megbízó előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személynek nem szolgáltatja ki.
(2) Nem kell külön írásbeli hozzájárulás a Megbízótól az adatok biztosítókhoz való továbbításához, ha az Alkusszal kötött megbízási szerződés teljesítéséhez nélkülözhetetlen.
(3) Nem minősül a titoktartási szabályok megszegésének, ha az Alkusz munkavállalói, képviselői és alvállalkozói számára a Megbízóval kötött megbízási szerződés megkötésével összefüggésben átadott adatok.
(4) Megbízó jelen szerződés aláírásával az Alkusz irányában felmenti a kockázatait elvállaló biztosító(ka)t a titoktartási kötelezettség alól az Alkusz közvetítésével megkötött biztosítási szerződések vonatkozásában.
(5) Az Alkusz a megbízási szerződéssel kapcsolatos titoktartási szabályok hatálya alá tartozó adatokat addig kezeli, amíg az általa közvetített és/vagy kezelt biztosítási szerződés alapján igény érvényesíthető.
(6) Nem vonatkoznak a titoktartási szabályok azokra az adatokra, melyek közlésekor azokat a Megbízott által már jogszerűen ismert, vagy már korábban nyilvánosságra került, vagy közlését jogszabály vagy hatósági szabályozás írja elő.

9. AZ ALKUSZ DÍJAZÁSA

(1) A Megbízó biztosítási szerződéseinek előkészítésében és megkötésében való közreműködéséért valamint a változás-bejelentések továbbításáért az Alkusz megbízási díjat az Ügyfél felé nem számít fel, költségeinek megtérítését Ügyféltől nem igényli. Az Alkusz biztosítótól kapott közvetett díjazás alapján dolgozik, így attól a biztosítótól jogosult díjazásra, amellyel a Megbízó az Alkusz közvetítésével biztosítási szerződést köt, vagyis az Ügyfél által fizetett biztosítási díj magában foglalja az Alkuszi javadalmazást.
(2) Amennyiben jelen ÁSZF-ben szabályozott alkuszi kötelezettségeken kívül, a Megbízó és az Alkusz között további megállapodás jön létre, úgy a megállapodásban vállalt szolgáltatásokért az Alkusz a megbízótól díjazásban részesülhet.

(3) Az Alkusz kötelező gépjármű felelősségbiztosítási szerződés kötésekor és/vagy annak ügyintézésekor az erre a célra rendszeresített díjtáblát alkalmazhat. Az Alkusz a Megbízót a díjakról írásban is tájékoztatja az érintett szerződés megkötése előtt.

10. A MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉSSEL KAPCSOLATOS FELELŐSSÉGI SZABÁLYOK

(1) Az Alkusz tevékenysége során legjobb szakmai tudása szerint, a mindenkori biztosításszakmai szabályokat figyelembe véve köteles eljárni. E kötelezettségének elmulasztásáért, a Megbízónak okozott közvetlen kárért az Alkusz felelősséggel tartozik. Az Alkusz teljes felelősséggel tartozik továbbá az alkalmazottai és megbízottai által az Ügyfélnek okozott mindennemű kárért.
(2) Az Alkusz nem felel a közvetett vagy következményi károkért (elmaradt haszon, forgalom kiesés, adatvesztés), kivéve, ha a kár az Alkusz által elkövetett bűncselekményből, neki felróható gondatlanságból, vagy szándékos szerződésszegésből ered.
(3) Az Alkuszt a közrehatása arányában terheli felelősség, amennyiben a Megbízót ért károk bekövetkezéséért az Alkusz mellett harmadik fél is felelőssé tehető.
(4) Nem tartozik felelősséggel az Alkusz a biztosítási esemény kapcsán a biztosítókkal szemben felmerült kártérítési és/vagy szolgáltatási igényekkel kapcsolatban, ha az a biztosítók nem szerződésszerű magatartásából vagy a nem szerződésszerű teljesítésből ered. Az Alkusz nem felel a biztosító fizetésképtelenségéért, a Megbízó ezekben az esetekben a biztosító felé léphet fel kártérítési igénnyel.
(5) Nem tartozik felelősséggel az Alkusz a Megbízó által adott téves tájékoztatásból vagy pontatlan adatszolgáltatásból eredő károkért.
(6) Az alkuszi tevékenységből eredő károkért az alkusz által kötött szakmai felelősségbiztosítási szerződés alapján a Generali Biztosító Zrt. áll helyt.
(7) Az Alkusz köteles üzeneteit, nyilatkozatait a Megbízó által megadott elektronikus levelezési címre elküldeni. Az Alkusz nem tartozik felelősséggel azért, ha a Megbízó által megadott elektronikus levelezési címre elküldött üzeneteit a Megbízó bármely okból nem kapja meg, vagy nem olvassa el.
(8) Az Alkusz a biztosítási esemény bekövetkeztekor tanácsadással, iránymutatással segíti a Megbízót a követendő eljárásról és segítséget nyújt a Megbízó jogos érdekeinek az érvényesülésében. Kártérítési és biztosítási összeg felvételére csak a Megbízó jogosult. Az Alkusz e kötelezettsége körében nem jogosult, és nem köteles sem peres, sem egyéb hatósági eljárás megindítására a Megbízó képviseletében.
(9) Jelen szerződés a biztosítási jogviszonyt nem érinti, az abból eredő jogok és kötelezettségek továbbra is a biztosítási szerződés alanyait illetik és terhelik! Ennek értelmében, a Megbízott nem tartozik felelősséggel a biztosítási káresemény kapcsán felmerült, a biztosítók szerződésszerű magatartásában nem történt kártérítési igényekért! A Megbízó jognyilatkozatai a biztosítóval szemben a biztosító szervezeti egységéhez való beérkezéssel válnak joghatályossá, a Megbízott tudomásszerzése nem tekinthető a biztosító tudomásszerzésének!

11. ADATKEZELÉS

(1) (1) Az Alkusz adatkezelése jogszabályon (GDPR és Bit.), valamint szerződésen alapul (megbízási szerződés) az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint. Az adatkezelésre vonatkozó részletes tájékoztatót a Siempra Kft. Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza, amely elérhető a Siempra Kft. honlapján.

(2) Az Érintett kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et, valamint a www.siempra.hu internetes oldalon részére elérhetővé tett vagy számára tartós adathordozón vagy írásban átadott egyéb tájékoztatásokat megismerte, tanulmányozta, megértette, azt megfelelő tájékoztatásnak tekinti.

(3) Az Alkusz az adatkezelés céljának elérése érdekében, a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok figyelembevételével jogosult adatfeldolgozót igénybe venni, annak a személyes adatot továbbítani.

(4) Az Érintett jogosult a személyes adatainak kezeléséről tájékoztatást kérni, személyes adatainak helyesbítését, vagy törlését, zárolását kérni.

(5) Az ÁSZF-ben és az Adatkezelési Tájékoztatóban nem szabályozott adatkezelési kérdésekben a Bit., az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27., GDPR) rendelkezései érvényesek.

(6) A személyes adatok kezelése a mindenkor hatályos általános és speciális adatkezelési jogszabályi rendelkezésekben előírt határidőig, az azokban előírt törlésig tart.

12. PANASZKEZELÉS

Az Alkusz a tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszokat a honlapján megtalálható Panaszkezelési szabályzatban foglaltak alapján kezeli. A panaszkezelési szabályzat elérhető: www.siempra.hu

(1) Panasztételi lehetőségek:

Telefonon: +36203679662 vagy +36303122823
Elektronikus úton: info@siempra.hu
Levélben: 1193 Bp., Deák Ferenc utca 7. 3. em. 9. ajtó

Amennyiben a Megbízó panaszára 30 napon belül nem kapott választ, vagy annak tartalmával nem ért egyet, úgy az alábbi hatóságokhoz fordulhat:

Magyar Nemzeti Bank Ügyfélszolgálat:

levelezési cím: 1534 Budapest, BKKP Postafiók: 777.
személyes ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.
telefon: +36 (80) 203 776
elektronikus levelek, beadványok: ugyfelszolgalat@mnb.hu
honlap: http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem

Pénzügyi Békéltető Testület:

levelezési cím: 1525 Budapest BKKP Postafiók: 172.
személyes ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6
telefon: +36 (80) 203 776
e-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu
honlap: http://www.mnb.hu/bekeltetes

(2) Az Európai Parlament és a Tanács fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU rendelete alapján a fogyasztó online szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban az online vitarendezési platformon keresztül is kezdeményezheti a jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezését a közösen megválasztott vitarendezési fórumnál. Magyarországon a pénzügyi fogyasztói jogviták rendezésére a Pénzügyi Békéltető Testület jogosult.

Az online vitarendezési platform honlapja: http://ec.europa.eu/odr

A felhasználói útmutatók elérhetőek az online vitarendezési platform honlapján: https://webgate.ec.europa.eu/odr/userguide/

Az Alkusz e-mail címe: info@siempra.hu

13. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

(1) Alkusz fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására, azzal, hogy a Megbízó a módosítás hatálynapját követő 30 napon belül jogosult felmondani a Megbízási szerződést. A módosítás attól a naptól kezdve hatályos, amikor a módosított ÁSZF nyilvánosságra kerül az Alkusz honlapján. A módosítást követően minden szerződésre a megváltozott feltételek érvényesek.
(2) Jelen nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, így különösen a Bit. és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény vonatkozó rendelkezései az irányadóak.
(3) Bármely vita eldöntése esetén a felek igyekeznek a vitát elsősorban békés úton rendezni. Amennyiben a vita békés úton nem rendezhető és a megbízási szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, úgy a vita eldöntésére a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező polgári bíróság jogosult.
(4) A Megbízó tudomásul veszi, hogy az Alkusz által elkészített szakvélemények, elemzések az Alkusz szellemi termékét képezik, ezért ezeket harmadik személynek, így különösen biztosítók, illetve más biztosításközvetítők részére, az Alkusz kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül nem adhatók át és nem mutathatók meg.
(5) Amennyiben a Megbízó előzetes hozzájárulását adta az Alkusz számára, hogy a megadott elérhetőségeire (e-mail, postai cím, telefon, személyes megkeresés) az Alkusz hírleveleit eljuttassa, úgy a hozzájárulás visszavonásáig jogosultsága megtartott.